

### MISSION

Motivée par l'apprentissage, la recherche et l'innovation, notre mission est de diriger un système intégré de soins qui optimise votre qualité de vie et votre état de santé.

Notre organisme de soins de santé a une vocation d'enseignement et a pour principe de fournir des soins holistiques empreints de compassion dans le respect de la dignité et de la diversité de chacun. De confession catholique, notre organisme s'inspire des valeurs inculquées par la mère Élisabeth Bruyère et l'héritage qu'elle nous a légué. Nous offrons des services qui répondent à vos besoins à tous les stades de votre vie : vieillissement, réadaptation, soins médicaux complexes, soins palliatifs, soins primaires et en milieu résidentiel.

### VISION

Rendre chaque vie meilleure ENSEMBLE

### VALEURS

Compassion Respect Responsabilisation Collaboration Savoir



### PILIERS STRATÉGIQUES

#### Apprentissage, recherche et innovation

Nous repoussons les limites pour transformer la santé et les soins à nos communautés.

- Concevoir et favoriser une structure et une culture où la recherche, l'innovation et la transformation font partie intégrante de nos soins cliniques, de la promotion de la santé, de l'enseignement et des approches administrative et gestionnelle.
- Élaborer un modèle d'enseignement et d'apprentissage organisationnel qui soutient la transformation et mène à des changements marquants non seulement à Bruyère, mais aussi dans la région.
- S'appuyer sur la recherche pratique pour fournir des soins et des services fondés sur des données probantes à Bruyère et dans toute la région.

#### Partenariats pour un avenir prospère

Nous tirons parti de la puissance de la collaboration pour enrichir votre expérience.

- Diriger et établir des partenariats de manière stratégique pour faire évoluer les soins dans la région.
- Valoriser le rôle de Bruyère en tant que chef de file réputé dans la prestation de soins de haute qualité.

#### Intendance des ressources

Nous planifions nos services et gérons nos ressources de façon stratégique en prévision de l'avenir.

- Mettre en œuvre un plan de services cliniques et un plan de ressources médicales qui cadrent avec le but et les objectifs stratégiques de l'organisme.
- Adapter les activités financières, d'exploitation et de collecte de fonds aux objectifs et orientations stratégiques de l'organisme.
- Rehausser l'efficacité et la qualité et maximiser les revenus de tous nos programmes et services.

#### Excellence de la qualité et du service

Nous prodiguons des soins sûrs, efficaces et efficaces avec chaque contact.

- Instaurer une culture d'excellence dans la prestation des services dans tout l'organisme.
- Donner des soins sûrs et de qualité aux personnes que nous servons.

#### Gens déterminés

Nous sommes un employeur de choix.

- Assurer un environnement de travail sain et sécuritaire.
- Améliorer l'engagement des employés et des bénévoles et maintenir celui des médecins.
- Recruter, développer et maintenir une main d'œuvre hautement performante.



## MISSION

Driven by learning, research and innovation, our mission is to lead an integrated system of care that maximizes your quality of life and health potential.

We are an academic health care organization committed to providing compassionate and holistic care, respecting the dignity and diversity of all. As a Catholic organization, we are inspired by the values and legacy of Mother Élisabeth Bruyère. Our services in aging and rehabilitation, medically complex, palliative, residential and primary care respond to your needs throughout your life.

## VISION

TOGETHER. Making each life better.

## VALUES

Respect   Compassion   Collaboration   Learning   Accountability



## STRATEGIC DIRECTIONS

### Accelerate Learning, Research and Innovation

We push the boundaries to transform health and care for and with our communities.

- Design and foster a structure and culture where research, innovation and transformation are integral to our: 1) clinical care, 2) health promotion, 3) education and 4) administrative and management approaches.
- Develop an organizational education and learning model that supports transformation and leads to impactful change across Bruyère and in the community.
- Use actionable research to provide evidence-informed care and services across Bruyère and our community.

### Partnerships for a Successful Future

We use the power of collaboration to enhance your experience.

- Strategically lead and develop partnerships to advance care for our community.
- Raise Bruyère's profile as a recognized leader in the delivery of high quality care.

### Stewardship of Resources

We plan our services and manage our resources strategically for the future.

- Implement a clinical services plan and a medical resources plan aligned with the organization's strategic goal and objectives.
- Align operating, capital and fundraising with the organization's strategic goal and objectives.
- Enhance efficiency and quality and maximize revenues throughout all of our programs and services.

### Quality and Service Excellence

We deliver safe, efficient and effective care with every encounter.

- Establish a culture of service excellence throughout the organization.
- Deliver quality, safe care for the people we serve.

### Engaged People

We are an employer of choice.

- Ensure a healthy and safe work environment.
- Improve employee and volunteer engagement and sustain physician engagement.
- Recruit, develop and retain a high-performing workforce.

