170 ANS YEARS
1845 - 2015

de soins compatissants of compassionate care

Enrichir des vies. Transformer les soins.

bruyere.org

Bruyère

RAPPORT ANNUEL ■ 2014-2015

Message
à la communauté

Bernie Blais
Président-directeur général
Bruyère

C'est avec une grande fierté que nous célébrons cette année l'héritage que nous a légué la mère Élisabeth Bruyère. Il y a 170 ans, soit le 20 février 1845, Élisabeth et quelques-unes de ses compagnes religieuses arrivaient à Bytown. Parties de Montréal en traîneau tiré par des chevaux, les sœurs ont longé la rivière des Outaouais en pleine tempête de neige.

La mère Bruyère était notre figure dominante cette année, alors que nous étions à élaborer notre audacieux et ambitieux plan stratégique 2015-2020 intitulé *Enrichir des vies. Transformer les soins*. Le plan fait ressortir les valeurs fondamentales que notre fondatrice a instillées dans notre organisme : compassion, apprentissage, respect, responsabilisation et collaboration.

Le thème *Enrichir des vies. Transformer les soins*. nous appelle à faire tout ce qui est possible pour que le patient et sa famille soient notre priorité absolue et c'est en leur prodiguant des soins empreints de compassion, centrés sur la personne, que nous entendons atteindre cet objectif. Le plan stratégique s'articule autour de trois grands axes : les soins subaigus (pour les personnes atteintes de maladies chroniques et complexes), la gériatrie et les soins palliatifs.

Dans le domaine de la prestation de soins subaigus, Bruyère est unique en son genre, étant le plus grand fournisseur de soins subaigus en Ontario et le seul dans le réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain. Bien qu'on les associe d'emblée au vieillissement, les problèmes de santé chroniques peuvent apparaître à tout âge. Bruyère offre des services intégrés et novateurs aux adultes de tous âges qui vivent avec des maladies chroniques et dont l'état nécessite souvent des soins complexes et continus. Pour la majorité des patients qui reçoivent des soins subaigus – notamment ceux qui sont dépendent d'un respirateur pour respirer, ceux qui ont besoin de dialyse ou ceux qui sont dans la pente montante des soins de rétablissement à la suite d'un accident vasculaire cérébral –, le souhait le plus cher est de retourner chez eux, parmi les leurs, dans leur collectivité.

Nous savons tous que la population de l'Ontario vieillit. On observe aussi que davantage de gens vivent plus longtemps et en meilleure santé qu'auparavant. Pour Bruyère, vieillir, c'est célébrer la vie. *Enrichir des vies. Transformer les soins*. C'est sous cette optique que nous accordons une attention toute particulière aux aînés vulnérables et à la qualité de nos programmes hospitaliers internes et externes, dans le but de fournir des soins gériatriques intégrés.

Amipal Manchanda
Président du conseil d'administration
Bruyère

Bruyère continue d'être reconnu pour l'excellence de ses soins palliatifs. Nous sommes des chefs de file dans la prestation de soins actifs, la prise en charge de la douleur et des symptômes, la consultation avec nos parties prenantes de la collectivité et dans les soins de réadaptation palliative en consultation externe.

Aujourd'hui, Bruyère est un organisme de soins de santé universitaire bilingue réparti sur plusieurs sites. Il comprend deux hôpitaux, l'Hôpital Saint-Vincent et l'Hôpital Élisabeth-Bruyère; deux foyers de soins de longue durée, la Résidence Saint-Louis et la Résidence Élisabeth-Bruyère; ainsi que notre plus récent lotissement, le Village Bruyère. Ce dernier est un magnifique domaine résidentiel où l'on peut vieillir chez soi, intégré dans une communauté adaptée.

Notre Institut de recherche Bruyère, le troisième en importance au Canada, est voué à la recherche pour le mieux-être du patient et la santé des populations. En 2014, l'Institut comptait 35 chercheurs qui disposaient d'un revenu de recherche de six millions de dollars. À cela s'ajoute le soutien indéfectible de notre équipe de la Fondation Bruyère, qui consacre temps et énergie à amasser les fonds nécessaires pour nous permettre d'accomplir nos travaux.

Au cours de la dernière année financière, le nombre de personnes de la région de Champlain qui ont reçu des soins à Bruyère s'élève à 126 300. Plus de 2060 patients ont été admis dans l'un de nos principaux programmes, nommément réadaptation, soins palliatifs, soins aux aînés, soins continus complexes et programmes pour patients hospitalisés. En outre, 61 700 personnes ont reçu des soins dans nos centres de médecine familiale des sites Primrose et Bruyère. Côté enseignement, en 2014, Bruyère a vu défiler bon nombre d'étudiants, totalisant 22 000 jours-étudiants.

Nous profitons de l'occasion pour témoigner toute notre considération à nos plus précieuses ressources, nos gens : notre personnel, nos médecins et nos bénévoles. Nous vous remercions de votre engagement à *enrichir des vies et à transformer les soins*.

Message
du Dr Shaun McGuire

Au cours de la dernière année, Bruyère a réaffirmé sa détermination à améliorer la qualité des soins et l'expérience des patients. L'engagement des médecins est fondamental pour atteindre ces objectifs.

Notre nouvelle structure d'entreprise relative à la qualité, un système permettant d'aligner engagement et qualité dans le plan d'amélioration de la qualité, aux différents échelons de l'organisme, est maintenant solidement en place. La structure comporte trois niveaux de responsabilité : l'organisme dans son ensemble, les programmes et les unités. Elle vient appuyer le développement de l'amélioration du point de vue clinique au chevet du patient, au sein des programmes et de l'organisme. Les projets et les initiatives qualité menés à ces échelons reçoivent l'appui du soutien aux décisions et le service qualité et s'harmonisent avec les objectifs énoncés dans le plan d'amélioration de la qualité. Ce plan a été créé en consultation avec les gestionnaires et en tenant compte des enjeux touchant les patients dans les domaines de la qualité, des rapports de sécurité, des données du ministère de la Santé et des sondages de rétroaction des patients, des familles et des employés. Les projets qualité des unités qui étaient axés sur des besoins à satisfaire de façon prioritaire sont terminés et ont été présentés au comité principal sur la qualité des soins et au comité consultatif médical. Bruyère continuera à miser sur l'enthousiasme et le succès de ses équipes qualité clinique pour rehausser et améliorer l'expérience des patients au cours des années à venir.

L'engagement du personnel et des médecins est un précurseur fondamental de la réussite de ces initiatives qualité. À Bruyère, nous reconnaissons que des médecins engagés ont un rôle catalyseur dans les efforts d'amélioration de la qualité et de meilleur rendement. Bruyère a appuyé la création d'un groupe de travail de médecins, groupe qui a comme mandat d'accroître l'engagement du personnel médical envers nos objectifs collectifs d'amélioration de la qualité et de soins exemplaires aux patients. Ce groupe médical, en collaboration avec l'Association du personnel médical, a supervisé la réalisation d'un sondage sur l'engagement des médecins ainsi que les efforts d'un groupe de discussion pour cerner les occasions de rehausser l'engagement des médecins. Le groupe est à mi-chemin de l'élaboration d'une stratégie complète, en ligne avec un cadre de travail approuvé, et poursuivra ses travaux au cours de l'année à venir. Reconnaissant que cela représente un changement de culture, le groupe de travail médical a la ferme intention de mener le processus à son terme.

Récemment, Agrément Canada a mené une visite d'agrément qui a porté sur les programmes et services de Bruyère et a nécessité des réunions avec plus de 100 personnes, membres du personnel et médecins, membres du conseil d'administration, patients et membres de leur famille. La décision relative à l'agrément et le rapport final ont été reçus, et Bruyère a été agréé.

Dr Shaun McGuire
Médecin-chef
Bruyère

Message
de Debbie Gravelle

Debbie Gravelle
Vice-présidente principale,
Programmes hospitaliers
et chef des soins infirmiers
Bruyère

Bruyère a subi d'importants changements au cours des dernières années, particulièrement à Hôpital Saint-Vincent (HSV). L'établissement qui avait jadis des airs de centre de soins de longue durée hébergeant des patients à long terme accueille désormais des patients qui sont atteints de maladies beaucoup plus complexes, posant de nombreux défis sur le plan médical et infirmier. Pour décrire la nouvelle réalité de l'HSV, on utilise fréquemment les termes « subaigu » et « postaigu ». Nous notons aussi que la complexité des problèmes de santé des patients s'est accrue parmi ceux qui se font hospitaliser en réadaptation et en soins palliatifs à l'Hôpital Élisabeth-Bruyère.

Par sa participation à *Agir en partenariat avec les patients et leurs familles pour l'amélioration des soins de santé*, Bruyère a démontré son engagement envers l'excellence dans les soins, ses gens, la recherche et l'innovation, et les partenariats régionaux. Nous faisons participer nos patients et leurs familles aux efforts des médecins, du personnel infirmier, des professionnels paramédicaux, du personnel de soutien et des bénévoles pour transformer l'expérience des patients dans notre hôpital.

Ensemble, nous mettons en pratique les méthodes et les outils puisés à même le programme LEAN pour favoriser la participation, les résultats positifs et la satisfaction dans tous les domaines. Dans le même ordre d'idées, une attention particulière est portée aux « points de transition » dans les soins (l'admission, le congé et le transfert), qui ont été reconnus comme étant les événements les plus stressants pour les patients et les familles.

De concert avec nos patients et leurs familles, nous avons mis sur pied :

- un comité consultatif patient-famille, qui alimente en partie l'élaboration de politiques, de programmes, de pratiques et d'initiatives ayant une incidence sur les soins aux patients et stimulant l'excellence dans les soins;
- le programme Ambassadeur de services bénévoles, qui consiste à envoyer un bénévole spécialement formé rencontrer chaque patient nouvellement admis dans le but d'élaborer un plan individualisé qui peut inclure, par exemple, une visite de l'hôpital ou de l'aide aux familles qui ont besoin d'un stationnement; et
- des tableaux de soins, qui sont un complément aux tableaux blancs que l'on utilise pour la communication, mis au point par des patients et des familles avec pour objectif d'aider le personnel à bien saisir quels sont leurs besoins précis.

Nous nous engageons à poursuivre ce beau partenariat avec nos patients et leurs familles pour améliorer l'expérience des patients dont nous avons soin.

Message
de l'Institut de recherche Bruyère

Dinis Cabral
Président du conseil d'administration
Institut de recherche Bruyère

L'Institut de recherche Bruyère (IRB), partenaire de Bruyère et affilié de l'Université d'Ottawa, est l'un des plus importants établissements de recherche au Canada voué à la recherche sur la santé des patients et des populations, dans les domaines du vieillissement et des maladies chroniques. Ses 50 chercheurs bénéficient d'un revenu de recherche annuel de 6,6 millions de dollars, le classant ainsi parmi les plus grands établissements de recherche en milieu hospitalier au Canada. L'envergure nationale et internationale de son innovation met en évidence son impact et sa valeur dans la sphère des nouvelles connaissances et des données probantes visant à améliorer la qualité de vie et les soins des personnes dont Bruyère a la charge.

Le programme de recherche de l'IRB, appuyé par une solide expertise méthodologique dans tous les aspects de la recherche dans le domaine des services de la santé, s'articule autour de grands axes thématiques allant du renforcement ses systèmes de santé en renforçant en passant par l'équité, la santé du cerveau et la cognition, la santé primaire et communautaire, jusqu'aux pratiques prometteuses. Chacun de ces domaines représente un sujet de grande immédiateté dans le monde de la santé actuel et permet à l'IRB – et à Bruyère – d'anticiper et de planifier les défis en matière de santé auxquels nous ferons face demain.

Parmi les nombreux moments forts de l'année qui vient de se terminer, soulignons l'annonce que quatre chercheurs de l'IRB ont participé aux nouveaux Réseaux de centres d'excellence AGE-WELL; la mise sur pied du Groupe d'examen de la meilleure preuve de Bruyère; la création et la validation de la plateforme de consultation électronique pour améliorer l'accès aux services de consultation de spécialistes à l'intention des fournisseurs de soins primaires; l'élaboration de lignes directrices visant la prévention du delirium en soins palliatifs; et l'exploration des technologies de réalité virtuelle dans la réadaptation du patient ayant subi un accident vasculaire cérébral.

L'Institut de recherche en bref

- Nombre de chercheurs actifs : 39
- Nombre d'étudiants : 51
- Nombre de membres du personnel : 80

Peter Walker
PDG et directeur scientifique
Vice-président, Recherche
et Affaires universitaires
Institut de recherche Bruyère

Le regard tourné vers l'avenir, forts de cette plateforme dynamique d'enquête novatrice, nous sommes fiers du potentiel qu'offre le dépôt de données prévisionnelles – un prolongement du dossier de santé électronique de Bruyère, qui permettra aux chercheurs et aux cliniciens de Bruyère d'évaluer les programmes cliniques et les résultats obtenus.

Nous sommes enchantés de l'incidence qu'ont les initiatives de Bruyère sur la pertinence de la médication, notamment les lignes directrices en matière de déprescription et l'évitement de l'utilisation d'antipsychotiques. Nous sommes également enthousiasmés par le développement d'approches cliniques et systémiques inédites dans les soins aux populations vulnérables, aussi bien chez nous qu'à l'étranger.

Nous sommes aussi très heureux du partenariat grandissant entre l'IRB, Soins continus Bruyère, la Fondation Bruyère et l'Université d'Ottawa, car Bruyère exploite sa pleine valeur en tant qu'organe de recherche et d'enseignement. Tout cela sera rendu possible par la reconfiguration des programmes cliniques de Bruyère et le développement de nouvelles réponses aux facteurs qui façonneront notre système de santé au cours des deux prochaines décennies.

L'IRB offre son soutien plein et entier au nouvel énoncé de vision de Bruyère : *Enrichir des vies. Transformer les soins*. Il s'agit là d'une vision ambitieuse, car elle reflète les possibilités et les responsabilités croissantes qui seront les nôtres à mesure que Bruyère lui-même évoluera pour répondre aux défis sociaux et sanitaires graves auxquels nous devons nous attendre en tant que société. C'est un élément central de notre patrimoine, un élément essentiel de notre avenir.

Message
de la Fondation Bruyère

La générosité de nos concitoyens aide Bruyère à offrir des soins de qualité qui changent la vie de ses patients et à poursuivre sa recherche de pointe. L'histoire de Bruyère a commencé il y a 170 ans avec la fondation du premier hôpital à Ottawa et continue de s'écrire à ce jour, grâce à votre soutien et votre générosité.

Votre soutien constant aide Bruyère à remplir son engagement d'enrichir des vies et de transformer les soins dans la collectivité et à la grandeur du pays.

Bruyère revêt un caractère unique parmi les plus importants organismes de soins de santé; on y met l'accent sur les soins d'exception prodigués aux aînés, aux patients vivant avec une maladie chronique ou complexe ainsi qu'aux personnes atteintes de maladies limitant leur espérance de vie. Bruyère change déjà des milliers de vies chaque année. Cependant, en raison de la croissance rapide du vieillissement de la population et de l'augmentation des maladies chroniques, beaucoup reste à faire et doit être fait.

Grâce à votre engagement sincère à l'égard des soins particuliers offerts à Bruyère, l'année financière qui vient de se clore met en évidence un soutien financier considérable. Votre investissement soutenu dans nos programmes permet la création de nouveaux outils, l'élaboration de nouvelles stratégies et technologies qui rehausseront la qualité de vie et l'autonomie de toutes les personnes qui nous tiennent à cœur – amis, famille, voisins – qui vieillissent, ou dont l'état de santé est complexe. L'investissement que vous placez en notre expertise nous permet d'attirer les chercheurs les plus brillants et les plus compétents à notre Institut de recherche Bruyère, là où l'engagement à la recherche réelle contribue à transformer les soins. Votre contribution à la Maison de soins palliatifs Ruddy-Shenkman répond au besoin vital d'accroître le nombre de lits en soins palliatifs dans notre collectivité ce qui, par le fait même, améliore l'efficacité de notre système de santé.

Fiona Gilfillan
Présidente
du conseil d'administration
Fondation Bruyère

Amy Desjardins
Présidente
Fondation Bruyère

Grâce à votre soutien, Bruyère continue de répondre aux besoins changeants des gens de la collectivité. Nous comptons sur vous pour travailler avec nous afin de répondre aux priorités de nos collectivités, prodiguer davantage de soins axés sur le patient et alimenter la recherche et l'innovation. L'avenir commence aujourd'hui et nous amène une nouvelle population de patients qui ont des besoins particuliers et uniques. Bruyère est fin prêt stratégiquement à veiller à ce que soient satisfaits les besoins de nos collectivités, et ce, pour les années à venir.

Merci de croire en Bruyère.

Faits sur la Fondation :

- Transactions électroniques ↑ 10 %
- Communauté virtuelle, engagée ↑ +200 %
- Dons moyens par voie électronique ↑ 9 %
- Participation des employés au moyen de déduction salariale ↑ 57,5 %
- Donateurs mensuels ↑ 9,.4 %

Message
du Service des ressources bénévoles

Il y a maintenant deux ans que fusionnaient le Service des ressources bénévoles, le Service des soins spirituels et religieux et le Service des loisirs thérapeutiques pour créer un nouveau service, le Service de soutien thérapeutique. Au cours de la dernière année, l'équipe a conçu un nouveau modèle de prestation de services comportant deux volets : rehausser la qualité de vie des patients, des résidents et des familles, et offrir davantage de soutien aux bénévoles dans les unités de soins.

Cette nouvelle collaboration a permis d'intégrer plusieurs bénévoles partout dans l'organisme. Le modèle repose sur les intérêts et les aptitudes des bénévoles, à qui nous voulons faire vivre une expérience positive et gratifiante. Durant l'année financière 2014-2015, 837 bénévoles ont donné de leur temps à notre organisme et à l'heure actuelle, nous comptons plus de 600 bénévoles actifs, ce qui représente une augmentation considérable comparativement à l'année dernière.

L'un des moments forts de cette année fut la reconnaissance accordée à Yih Lerh, bénévole de Bruyère, lauréat du Prix Accessibilité dans le cadre du gala Célébration pour tous qui s'est tenu en décembre 2014. Yih travaille bénévolement à l'Hôpital Saint-Vincent (HSV) avec Bocar Ndiaye, spécialiste en technologies adaptées. L'équipe dynamique qu'ils forment adapte les technologies conventionnelles pour aider les patients à mobilité réduite de l'HSV à communiquer et à conserver leur autonomie.

L'année 2014-2015 fut fructueuse sur le plan de la formation des bénévoles. Ainsi, ceux qui désiraient améliorer leurs compétences en art et en musique comme moyens d'améliorer la mémoire chez les personnes atteintes de troubles de la mémoire ont pu suivre l'une de nos nombreuses formations à leur disposition. En mars 2015, le service a aussi mis sur pied une formation de seize heures en soins palliatifs, qui a été suivie par 40 bénévoles. L'objectif vise à former des équipes de bénévoles en soins palliatifs qui travailleront à Bruyère.

Le Service de soutien thérapeutique a en outre créé un nouveau poste bénévole axé sur l'enrichissement de l'expérience à Bruyère. En ce moment, ce poste d'ambassadeur de services bénévoles est à l'essai à Bruyère. Toutes les personnes nouvellement admises sont accueillies par un bénévole qui leur fournit de l'information concernant leur séjour à l'hôpital et fait visiter les lieux aux patients et aux familles qui le désirent.

L'équipe du Service de soutien thérapeutique adapte continuellement son modèle de prestation de services pour savoir répondre aux besoins de la clientèle de Soins continus Bruyère et, en 2015-2016, elle mettra l'accent sur le renforcement de ses capacités en recrutant encore plus de bénévoles.

Message
de la Société catholique ontarienne de la santé

Société catholique ontarienne de la santé

Bruyère est l'un des 21 organismes fièrement parrainés par la Société catholique ontarienne de la santé (SCOS). Le mot parrainage fait référence à la façon dont l'identité catholique des établissements de santé est octroyée par l'Église catholique. Pour qu'un organisme de soins de santé soit considéré comme catholique, il doit avoir un « parrain » reconnu par l'Église. La SCOS a été créée par le Saint-Siège pour assumer le parrainage des organismes de santé en Ontario lorsque les ordres religieux et les congrégations religieuses sont prêts à passer à d'autres missions.

En tant qu'organisme de la SCOS, il est essentiel que Bruyère continue de se consacrer en priorité au service des personnes vulnérables et de celles dans le besoin. Il s'agit là du cœur de l'héritage, de la mission et du ministère de guérison des soins de santé catholiques.

Pour réaliser la vision *Des soins de santé catholiques forts et unifiés en Ontario*, Bruyère, comme tous les organismes parrainés par la SCOS, appuient les orientations stratégiques afin d'ajouter de la valeur au système de santé actuel et de créer un système de santé intégré de haute qualité à l'intention des patients et de leurs familles. En particulier, les organismes catholiques se rendent toujours là où le besoin se fait le plus sentir; ils cernent les besoins des personnes vulnérables des collectivités locales et y répondent.

Félicitations à Bruyère qui célèbre 170 années durant lesquelles il a évolué au même rythme que les besoins des populations qu'il sert, afin d'être prêt à y répondre.

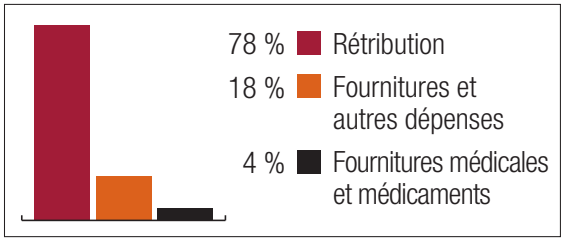
John Ruetz
Président-directeur général

États financiers

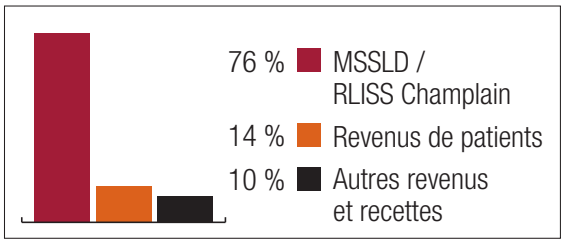
Bruyère

Résultats combinés Bruyère *États non-vérifiés **	31 mars 2015 (en millions)	31 mars 2014 (en millions)
Recettes globales	140,61 $	136,68 $
Dépenses totales	141,61 $	137,17 $
Excédent (déficit) des revenus sur les dépenses avant l'amortissement net des améliorations locatives	(1,00) $	(0,49) $
Coûts nets par jour-patient — jour-résident		
Hôpitaux Bruyère	707,34 $	694,32 $
Résidence Élisabeth-Bruyère	214,16 $	214,16 $
Résidence Saint-Louis	216,65 $	209,43 $

	31 mars 2015 (en millions)	31 mars 2014 (en millions)
Nature des dépenses		
Rétribution	110,49 $	106,99 $
Fournitures et autres dépenses	26,08 $	24,96 $
Fournitures médicales et médicaments	5,05 $	5,22 $
	141,62 $	**137,17 $**



Provenance des revenus		
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) / Le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (RLISS)	106,60 $	103,46 $
Revenus de patients	20,18 $	21,86 $
Autres revenus et recettes	13,73 $	11,37 $
	140,51 $	**136,69 $**



** Les états financiers vérifiés sont disponible au bruyere.org*

États financiers

Fondation Bruyère

Résultats combinés Fondation Bruyère *États non-vérifiés **	31 mars 2015 (en millions)		31 mars 2014 (en millions)	
Provenance des recettes				
Dons	3,749 $	99,3 %	4,686 $	95,9 %
Événements spéciaux	0,001 $	0,0 %	0,154 $	3,1 %
Intérêts	0,026 $	0,7 %	0,044 $	0,9 %
Recettes totales	**3,777 $**		**4,885 $**	
État des recettes et des dépenses				
Recettes totales	3,777 $		4,885 $	
Dépenses d'exploitation totales	1,193 $		1,123 $	
Excédent des recettes sur les dépenses avant les virements	**2,574 $**		**3,762 $**	
Fonds et dons en nature virés				
Institut de recherche Bruyère	0,412 $		0,519 $	
Soins continus Bruyère	3,451 $		4,471 $	
Total des fonds virés	**3,863 $**		**4,990 $**	

** Les états financiers vérifiés sont disponible au bruyere.org*

Grâce à nos généreux donateurs, nous avons réalisé de grandes initiatives ensemble. Chaque don est précieux et apporte des changements dans la vie de quelqu'un. Parmi les points forts de cette année :

- La campagne de parachèvement de la Maison de soins palliatifs Ruddy-Shenkman. Elle répond à un urgent besoin dans la collectivité en plus de représenter un investissement considérable dans les équipements et l'infrastructure qui, par ricochet, produiront un système de gestion de la médication plus efficace et plus sécuritaire dans tous les programmes à l'intention des patients hospitalisés à Bruyère.

- Plusieurs millions de dollars ont été investis dans de nouveaux équipements, et des changements majeurs ont été apportés aux pratiques de gestion de la médication. Pris collectivement, ces changements sont connus comme étant l'initiative de transformation de la médication de Bruyère.

170 ANS YEARS 1845 - 2015

de soins compatissants of compassionate care

« *Les mots nous manquent, à mon père et toute la famille, pour dire tout le bien que nous pensons des gens qui se sont occupés de lui. Les infirmières et infirmiers étaient ses anges. »*
Le père de Caroline Holt-Smith, Jim, était patient au programme de soins palliatifs de Bruyère.

Notre vie est tellement mieux maintenant grâce à Bruyère et à son programme de la mémoire. Ce n'est rien de moins qu'un miracle, et Joann et moi avons une autre raison de dire que la vie vaut la peine d'être vécue. »
L'épouse du Dr Hugh Lafave, Joann, participe au programme.

J'ai aidé à mettre sur pied la ligne d'assistance Service Secours Bruyère il y a 25 ans et j'en suis maintenant l'un des heureux utilisateurs. Ce service assure ma sécurité et plaît à mon épouse. »
Norman Torontow, développeur du Service Secours Bruyère.

« *Toutes les personnes qui font un don à Bruyère devraient savoir qu'elles viennent en aide à tant de gens. Lorsque je prends le téléphone pour appeler un donateur, j'ai l'impression que mon coeur est directement connecté au sien. »*
Leslie Sharkey, ancien participant au programme de réadaptation palliative et bénévole à la Fondation.

« *Grâce à Bruyère, je me sens maintenant aussi libre dans l'eau que sur la terre ferme. J'ai travaillé très fort. J'aime travailler fort. Le personnel m'a aidé à me tenir debout. Il m'a aidé à marcher. »*
Chris Halstead, ancien patient au programme de réadaptation post-AVC et présentement patient au programme ambulatoire de réadaptation post-AVC à Bruyère.

Bruyère

Nombre total de médecins : **201**
Nombre total d'employés : **2 087**
Nombre total de bénévoles : **600**
Nombre de lits : **731**

Centre de médecine familiale Primrose :
22 822 visites de patients
Centre de médecine familiale Bruyère :
38 886 visites de patients

Village Bruyère : **227 appartements**

Trois sites géographiques

Marché By
- Centre de médecine familiale Bruyère
- Hôpital Élisabeth-Bruyère
- Résidence Élisabeth-Bruyère
- Institut de recherche Bruyère

Centre-ville d'Ottawa
- Hôpital Saint-Vincent
- Centre de médecine familiale Primrose

Orléans
- Résidence Saint-Louis
- Village Bruyère

Programmes

Soins continus complexes
- Hôpital Saint-Vincent

Soins palliatifs
- Hôpital Élisabeth-Bruyère

Réadaptation
- Hôpital Élisabeth-Bruyère

Soins aux aînés
- Hôpital Élisabeth-Bruyère

Soins de longue durée
- Résidence Saint-Louis
- Résidence Élisabeth-Bruyère

Recherche pour les soins
- Institut de recherche Bruyère

Médecine familiale
- Centre de médecine familiale Bruyère
- Centre de médecine familiale Primrose

170 ans d'histoire

1845
La mère Élisabeth Bruyère arrive à Bytown et ouvre le premier hôpital

1924
Ouverture de la maison Saint-Vincent
- Environ 30 lits

1932
Ouverture de l'Hôpital Saint-Vincent (emplacement actuel)

1993
Soeurs grises de la Croix deviennent les Soeurs de la Charité d'Ottawa
- Centre de santé SCO regroupe :
  le centre de santé Élisabeth-Bruyère
  l'Hôpital Saint-Vincent
  la Résidence Saint-Louis
  la Villa Marguerite

2008
Centre de santé SCO devient Soins continus Bruyère

2015
170e anniversaire de Bruyère

Merci

aux membres du conseil d'administration

Amipal Manchanda
Bernie Blais
Dr Shaun McGuire

Joanne Yelle-Weatherall
John Hoyles
Debbie Gravelle

Louis Savoie
Marco Perron

Dianne Parker-Taillon
Dinis Cabral
Dre Jill Rice

Gini Bethell
Sandra Graham

Melissa MacKenzie
Fiona Gilfillan

Carol Najm
John Riddle

Jean Pruneau
Dre Sharon Whiting
Barb Kieley

2014-2015

Récipiendaire d'un Prix de bâtisseur communautaire Centraide

Nos nouveaux chariots de médicaments (Med WOW et WOW)

L'équipe de l'Institut de recherche Bruyère à son premier événement portes ouvertes

2014-2015

Chez soi avant tout
De nouvelles ressources pour la planification du congé

Le président-directeur général Anthony Dale de l'Association des hôpitaux de l'Ontario en visite à Bruyère

Formation LEAN offerte par nos partenaires

2014-2015

La campagne pour la Maison de soins palliatifs Ruddy-Shenkman fut un succès grâce à nos généreux donateurs

Bruyère et le Collège canadien des leaders en santé unissent leurs efforts pour développer des leaders certifiés en santé

Petit-déjeuner aux crêpes pour célébrer notre 170e anniversaire