

L'unité de soins palliatifs chez Santé Bruyère

Foire aux questions

[L'unité de soins palliatifs William-et-Maureen-Shenkman](#) est là pour les patients qui ont besoin de soins en milieu hospitalier et pour leurs proches. Les patients peuvent y être aiguillés pour un court séjour afin de se prévaloir de services de gestion de la douleur et des symptômes, de mieux comprendre leur maladie, d'obtenir du soutien et des services ou de se faire mettre en contact avec ces fournisseurs de soins et services, ou pour recevoir des soins de fin de vie. Pendant leur séjour chez Santé Bruyère, les patients en soins palliatifs bénéficient de l'aide et du soutien d'experts en soins complexes. Apprenez-en plus sur les [soins complexes](#) offerts par Santé Bruyère. Consultez notre [vidéo d'orientation virtuelle](#) sur notre site web à l'adresse www.bruyere.org/fr/soins-palliatifs.

Où se trouve l'unité de soins palliatifs et comment s'y rendre?

60, rue Cambridge, Ottawa (Ontario) K1R 7A5

L'unité de soins palliatifs est située à l'Hôpital Saint-Vincent de Santé Bruyère, au centre-ville d'Ottawa. Elle surplombe le centre-ville, les plaines LeBreton et la rivière des Outaouais. Il y a des places de stationnement dans les environs de [l'avenue Primrose](#) et aux abords de la rue. On peut aussi se rendre à l'hôpital par transport en commun; la station Pimisi d'[OC Transpo](#) se situe à distance de marche et l'arrêt d'autobus à quelques mètres de l'hôpital.

Où mes visiteurs se stationneront-ils?

Vos visiteurs peuvent utiliser le stationnement payant à l'arrière du bâtiment situé au 69, avenue Primrose. Pour connaître les tarifs du stationnement et acheter des laissez-passer, veuillez appeler le service financier au 613-562-6262, poste 2713, ou visitez le site Web de Santé Bruyère : www.bruyere.org/fr/stationnement. Vos visiteurs pourront aussi trouver des places de stationnement horaires dans les rues avoisinantes et des stationnements payants à proximité.

Dois-je apporter mes propres médicaments pendant mon séjour à l'hôpital?

Pendant votre séjour, nous vous fournirons la plupart de vos médicaments. Si vous arrivez de la maison, veuillez apporter vos médicaments afin que nous puissions en confirmer la liste. Vos médicaments ne doivent pas rester dans votre chambre après l'admission. Vous pouvez demander à des proches de les ramener à la maison, ou notre personnel peut les entreposer dans un endroit sûr dans l'unité. Si vous avez besoin d'aide pour coordonner le tout, veuillez nous en faire part. Dans de rares cas, nous pourrions vous demander de fournir certains médicaments que vous avez chez vous. Le cas échéant, nous vous en informerons et vous aiderons à faire venir.

Comment puis-je me préparer pour ma première journée?

À votre arrivée, vous pouvez vous attendre à être accueilli par des membres du personnel sympathiques et courtois, notamment une infirmière et un médecin, qui procéderont à des évaluations. Ils vous poseront des questions sur vos antécédents médicaux, vos objectifs thérapeutiques et la manière dont vous aimeriez qu'on vous aide, vous et vos proches, et ils se renseigneront sur vos besoins particuliers et seront attentifs à vos demandes pendant votre séjour chez nous. Ensuite, le bureau des finances communiquera avec vous et votre famille pour recueillir des renseignements en vue de compléter votre dossier médical et vous demander si vous avez une assurance.



Si vous arrivez de chez vous, veuillez apporter vos médicaments, vos articles de toilette, et le cartable noir fourni par les Santé à domicile Ontario, si vous en avez un. Si vous avez une procuration valide pour vos soins personnels (ou une copie), veuillez l'apporter. Nous demandons à tous les patients d'apporter des vêtements confortables, des pyjamas ou des vêtements de détente, des chaussures ou des pantoufles résistantes au bout fermé, ainsi que tout appareil ou accessoire fonctionnel nécessaire (déambulateur, lunettes, etc.). N'hésitez pas à apporter des objets personnels qui vous réconfortent, comme des photos de famille et une couverture. Toutefois, les objets volumineux et de valeur sont déconseillés.

Mes proches peuvent-ils me rendre visite?

Nous comprenons l'importance du soutien de la famille et des amis. C'est pourquoi les visites sont permises 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, selon le choix du patient ou de son mandataire spécial. Pour obtenir les toutes dernières informations sur les politiques relatives aux visiteurs et les exigences en matière d'équipement de protection individuelle tel que le port du masque, consultez notre site Web www.bruyere.org/fr/information-visiteurs. Pour toute information additionnelle, veuillez téléphoner au 613-562-6362.

Les membres de la famille peuvent passer la nuit dans la chambre du patient. L'unité dispose également d'une chambre type appartement. Cet espace est destiné aux membres de la famille qui souhaitent y passer la nuit lorsque leur proche est en fin de vie et qu'ils veulent rester à proximité.

Qui fait partie de mon équipe soignante?

L'unité de soins palliatifs William-et-Maureen-Shenkman procure des soins coordonnés grâce à sa grande équipe soignante composée de médecins, de personnel infirmier, de pharmaciens, de travailleurs sociaux, de stagiaires et d'intervenants en soins spirituels. Vos soins seront encadrés par des médecins traitants spécialisés en soins palliatifs. Puisque notre unité est affiliée à des établissements d'enseignement collégial et universitaire vous recevrez aussi des soins de la part d'étudiants en médecine, de stagiaires postdoctoraux en soins palliatifs, de résidents et d'étudiants en médecine, et d'étudiants en soins infirmiers et en soins paramédicaux. Nous sommes particulièrement fiers de notre personnel infirmier dynamique hautement qualifié dans la prestation des soins palliatifs, pour la plupart. L'unité des soins palliatifs n'est pas une unité de réadaptation, donc les séances de physiothérapie et d'ergothérapie n'y sont pas offertes. Cependant, nous pouvons vous aider à organiser des consultations.

Quelle sera la durée de mon séjour?

Notre unité a deux mandats : la gestion de la douleur et des symptômes de nature complexe des personnes atteintes d'une maladie qui limite leur espérance de vie, et l'aide aux personnes en fin de vie. La durée de votre séjour est donc déterminée par vos besoins. Lorsque vous n'aurez plus besoin des soins palliatifs ou complexes fournis chez Santé Bruyère, l'équipe soignante commencera à élaborer votre plan de congé pour que vous puissiez retourner chez vous ou dans un autre établissement de soins adapté à vos besoins. Nous ferons ces préparatifs avec vous ou avec votre mandataire spécial, ou les deux.



À quoi ressemble cet endroit?

L'unité de soins palliatifs compte 25 chambres individuelles et trois chambres à deux lits spacieuses et magnifiquement décorées. Il y a plusieurs facteurs qui peuvent entrer en ligne de compte pour déterminer le type de chambre qu'un patient occupera (s'il doit être isolé pour des raisons médicales, utiliser certains équipements, etc.) Par conséquent, il n'est pas toujours possible d'avoir une chambre individuelle, et même si nous faisons de notre mieux pour l'éviter, il se peut que nous ayons à changer un patient de chambre.



Y a-t-il des frais associés au séjour dans cette unité?

Les soins médicaux que vous recevez à l'unité de soins palliatifs sont couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario et, dans certains cas, par une assurance privée. Si vous choisissez un certain type de chambre (p. ex. une chambre individuelle), des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Vous pouvez vous renseigner sur ces frais éventuels en communiquant avec le Services financiers aux clients au 613-562-6262, poste 2713.

L'unité de soins palliatifs William-et-Maureen-Shenkman participe à la recherche. Qu'est-ce que cela signifie?

À l'unité de soins palliatifs de Santé Bruyère, la recherche joue un rôle majeur dans l'amélioration des soins prodigués aux patients et à leurs familles, aussi bien aujourd'hui que demain. Il se peut qu'un membre de l'équipe vous approche pour vous parler d'une étude à laquelle vous pourriez être admissible pendant votre séjour dans l'unité. Cette étude pourrait comprendre des entrevues, des questionnaires ou l'essai de nouveaux traitements ou de nouvelles approches thérapeutiques. Vous serez toujours libre de participer, et votre décision n'affectera en rien les soins qui vous sont prodigués.

Qui puis-je contacter si j'ai d'autres questions?

Vous pouvez communiquer avec le gestionnaire clinique de l'unité de soins palliatifs chez Santé Bruyère au 613-562-6262, poste 2465.

